



**Wir suchen Unterstützung für die Entwicklung  
einer Kampagne zu  
EmEye®-T**

**Was Ihr können müsst:**

- Selbstständiges Arbeiten
- Im Team Arbeiten
- Adobe-Illustrator, -Photoshop, -InDesign, Power Point und das Übliche fürs Office
- Web-Design (zumindest zum Umsetzen der Kampagne)

**Was wir vorhaben:**

Die EmergencyEye-Technologie, kurz EmEye-T wurde zunächst für den Einsatz in der Notfallkommunikation entwickelt. Zusätzlich zur bestehenden Live-Video Funktion und der präzisen fortlaufenden Lokalisierung ergänzt EmEye-T den normalen Telefonkontakt zusätzlich um eine Chat-Funktion mit Sofortübersetzung.

Nun haben wir vor, die nächste Kundengruppe zu erarbeiten, denn EmEye-T unterstützt Service- und Dienstleistungszentralen in der Industrie und in der kritischen Infrastruktur mit der Möglichkeit der sofortigen Live-Video Verbindung, einem Chat mit Sofortübersetzung und der Lokalisierung des Anrufenden.

**Konkret:**

1. Ein Team erstellt den Businessplan unter der Führung der Geschäftsleitung der Corevas
2. Ein Team arbeitet an dem Produkt-finish für die neue Kundengruppe Industrie
3. Ein Team arbeitet unter der Führung der Geschäftsleitung an der Kampagne und den Materialien.

Für Euch ist vorwiegend Aufgabe 3 wichtig, allerdings werdet Ihr in 1 und 2 ebenfalls eingebunden.

**Was wir bieten:**

So könnt Ihr Scrum und Kanban, CANVAS Business modelling, Business plan generation, Arbeiten in einem StartUp und vieles mehr in unserem Team lernen, s.a. [www.corevas.de](http://www.corevas.de) und [www.mergencyeye.de](http://www.mergencyeye.de) .

Wir erwarten von Euch von A bis Z das Erstellen einer Kampagne mit den Materialien.

Wir werden also keine externen Aufgaben an Grafiker oder Designer vergeben.

Natürlich könnt Ihr Kollegen, Freunde etc. mit hinzuziehen und einbinden. Wir arbeiten immer gerne in Kooperationen, s.a. unser [www.hackathonamring.com](http://www.hackathonamring.com) .

- Einen Praktikumsplatz für 3 Monate (flexibel)
- Voll flexible Arbeitszeit, ortsunabhängig (wir bieten aber auch ein Büro nahe Düsseldorf falls gewünscht)
- Bezahlung ja und besprechen wir gerne persönlich

Nun der direkte Kontakt zu uns: **01721024222** oder per mail: [guenterhuhle@corevas.de](mailto:guenterhuhle@corevas.de)  
**Guenter Huhle, Gründer der Corevas, Alt-Mühlrath 22 41516 Grevenbroich**



### Nun zu ein paar Details zu Produkt und unserem Unternehmen Corevas Beschreibung von EmEye-T:

Die EmergencyEye® Technologie, kurz EmEye-T wurde zunächst für den Einsatz in der Notfallkommunikation entwickelt. Zusätzlich zur bestehenden Live-Video Funktion und der präzisen fortlaufenden Lokalisierung ergänzt EmEye-T den normalen Telefonkontakt zusätzlich um eine Chat-Funktion mit Sofortübersetzung. Der initiale Nutzennachweis der EmEye-T erfolgte an dem Beispiel von Reanimationssituationen, bei denen das sofortige und richtige Handeln der Notfallzeugen als auch die schnelle Ankunft der professionellen Hilfe entscheidend für das Überleben und das gesamte Outcome der Betroffenen sind. EmEye-T zeigte sich hier hoch überlegen gegenüber dem derzeitigen besten Standard:

Ecker H, Lindacher F, Dressen J, Wingen S, Hamacher S, Böttiger BW, Wetsch WA,  
Accuracy of Automatic Geolocalization of Smartphone Location during Emergency Calls – a Pilot Study, Resuscitation (2019),  
doi: <https://doi.org/10.1016/j.resuscitation.2019.10.030>

H.Ecker, F.Lindacher, N. Adams, S. Hamacher, S. Wingen, R. Schier, B. W. Boettiger and W. A. Wetsch  
Video-assisted cardiopulmonary resuscitation via smartphone improves quality of resuscitation . A randomised controlled simulation trial  
Eur J Anaesthesiol 2020; 37:1–9

H.Ecker, S. Wingen, S. Hamacher, F.Lindacher, B. W. Boettiger and W. A. Wetsch  
Evaluation of CPR quality via smartphone with a video livestream – a study in a metropolitan area.  
Prehospital Emergency Care: <https://doi.org/10.1080/10903127.2020.1734122>

**In der Zwischenzeit wird EmEye-T über das Notrufgespräch hinaus in zahlreichen Anwendungen des Service- und Dienstleistungsbereichs eingesetzt. So ist EmEye-T bereits in der Energie und Wasserwirtschaft und Großindustrie aber auch beim Beschwerdemanagement von Dienstleistungsunternehmen und in Medizinischen Leistungszentren im Einsatz. Mit EmEye-T wird das Telefonat bereichert durch:**

- eine bessere Beurteilung der Situation oder des Produktes durch ein Live-Video
- eine Live-Video unterstützte Anleitung zur Selbsthilfe
- Eine optionale Chatfunktion mit Sofortübersetzung in mehr als 10 Sprachen
- eine schnelle, punktgenaue Lokalisierung des Anrufenden.

### **Corevas GmbH & Co.KG:** [www.corevas.de](http://www.corevas.de)

Die Corevas GmbH & CO.KG wurde 2015 von Prof. Dr. med. Günter Huhle und seiner Frau Dipl. Des. Carola Petri mit dem Ziel gegründet Produkte und Dienstleistungen zu erfinden, zu entwickeln und zur Verfügung zu stellen, um Menschen und ihre Gesundheit zu unterstützen. Die Entwicklung von EmergencyEye® wird durch EITHealth und das Bundeswirtschaftsministerium gefördert und unterstützt.

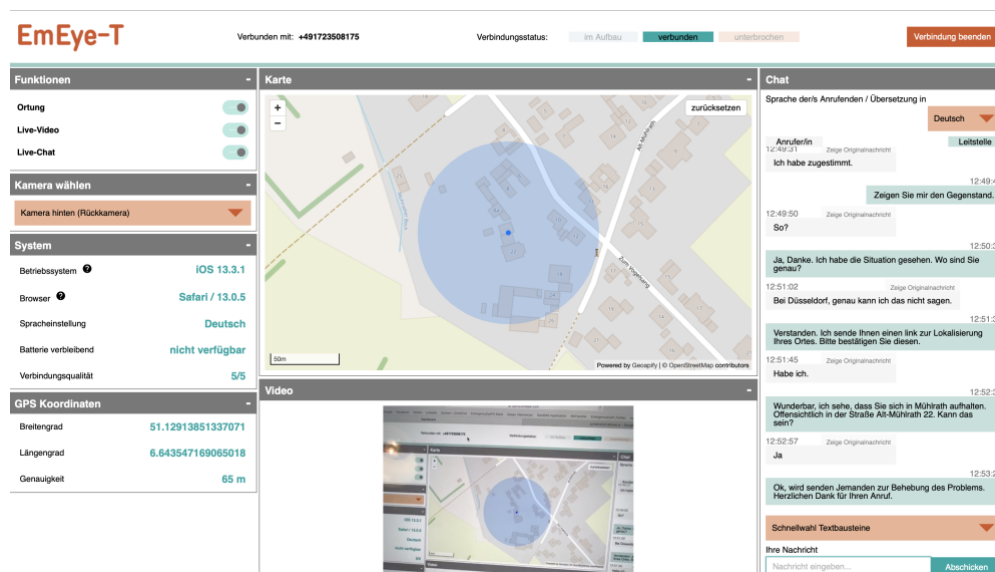
Ein europaweites Konsortium aus 11 Experteneinrichtungen half bei der Entwicklung von EmergencyEye®.



### So funktioniert EmEye-T:

Der Servicemitarbeiter entscheidet über den Einsatz der EmEye-T, der Anrufende entscheidet, ob er dem Einsatz der EmEye-T zustimmt und insbesondere ob er eine Live-Video Verbindung und/oder eine Lokalisierung zulässt. Hierdurch sind die Persönlichkeitsrechte des Notrufenden geschützt. Eine End-zu-End Verschlüsselung sichert den Datenschutz.

Ansicht des Servicemitarbeiters nach Aktivierung der Live-Video Verbindung, des Chat und der Lokalisierung.



Wenn sich der Servicemitarbeiter für EmEye-T entscheidet aktiviert er die Verbindung zu dem Anrufer durch ein Übersenden einer SMS. Diese beinhaltet den link zur EmEye-T.

Nach Öffnen des links auf dem Smartphone durch den Notrufenden sind Anrufer und Disponent über den Datenkanal des Smartphones verbunden.

Anschließend erhält der Disponent automatisch folgende Informationen:

- Betriebssystem des anrufenden Smartphones
- Browserversion des anrufenden Smartphones
- Spracheinstellung des anrufenden Smartphones
- Batterieladung des anrufenden Smartphones
- Verbindungsqualität und Verbindungsstatus.

Anschließend kann der Disponent durch verschieben der Aktivitätsregler sowohl die Live-Video Verbindung, den Chat und/oder die Lokalisierung selektiv aktivieren. Bzgl. des Chat kann die Sendesprache ausgewählt werden. Des Weiteren können Textbausteine vorformuliert werden und im Chat-Dialog seitens des Disponenten aktiv gewählt werden.



### • Live-Videoubertragung und Fernsteuerung der Smartphone-Kameras

Entscheidet sich der Servicemitarbeiter, auch die Live-Videoubertragung nutzen zu wollen, sendet er dem Anrufenden eine Anfrage zur Nutzung der Kamera auf sein Smartphone in Form eines „PopUp Fensters. Direkt nach der Zustimmung (ebenfalls in der Sprache des Smartphones) wird das Live-Video übertragen. Der Servicemitarbeiter kann zwischen den Smartphone-Kameras umschalten und auch das Bild einfrieren. Damit kann er die Situation direkt und unabhängig von der verbalen oder schriftlichen Beschreibung durch den Anrufenden schnell und zuverlässig erfassen und bewerten. Durch die kontinuierliche Videoubertragung ist ebenfalls eine Anleitung und möglicherweise Selbsthilfe durch den Anrufenden möglich.

### • Chatfunktion

Entscheidet sich der Servicemitarbeiter, auch die Chatfunktion nutzen zu wollen, so aktiviert er den Chat Schieberegler. Eine Zustimmung durch den Anrufenden für die Chatfunktion ist nicht erforderlich. Bei Start des Chat wird der Disponent den Dialog eröffnen. Die Sendesprache ist die in dem Smartphone eingestellten Sprache/Land. Der Disponent kann die Sendesprache jedoch wählen, so dass der Anrufende die Informationen in seiner Sprache erhält. Der Servicemitarbeiter sieht den Chat in seiner Sprache. Während des Chats kann die Sprache gewechselt werden.

### • Ortung

Wenn der Servicemitarbeiter während des Anrufs sich entscheidet, EmEye-T zur Lokalisierung des Anrufenden einzusetzen, so aktiviert er den Schieberegler zur Lokalisierung. Der Anrufer erhält unmittelbar eine Aufforderung zur Zustimmung zur Ortung. Erst nach Zustimmung durch den Anrufenden werden die präzisen Koordinaten des Ortes sofort und kontinuierlich, d.h. ca. alle 10 Sekunden aktualisiert, an den Servicemitarbeiter übermittelt. Dem Servicemitarbeiter stehen diese Daten sofort zur Verfügung und er erhält die Lokalisierung als geographische Koordinaten z.B. zur weiteren Nutzung in der Disposition von Helfern vor Ort, als auch als Karte.

Die Anfrage zur Zustimmung der Übermittlung der Ortungsdaten erfolgt in der voreingestellten Sprache des Smartphones. Eine Ablehnung oder ein Abbruch der Verbindung durch den Anrufenden ist jederzeit möglich.

### • Information über den Akku-Ladestand

Bereits nach Aktivierung von EmEye-T wird der Akkufüllstand des Smartphones angezeigt (derzeit nicht bei IOS-Betriebssystem). Der Servicemitarbeiter kann somit jederzeit entscheiden, die Datenübertragung abzubrechen, um bei sehr niedrigem Akkustand zumindest die Telefonverbindung aufrecht zu erhalten

### • Datenschutz und -Sicherheit

Bereits seit dem Start der Entwicklung von EmergencyEye® legen wir besonderen Wert darauf, die aktuellsten Anforderungen bezüglich Datenschutz und –icherheit abzubilden:

- Der Datentransfer erfolgt nur nach Zustimmung des Notrufenden.
- Die EmEye-T Server stehen im Hochsicherheitsrechenzentren in Deutschland und in der Schweiz.
- Der gesamte Datenverkehr erfolgt End-to-End-verschlüsselt.
- Es werden keine Inhalte der Datenubertragung (Geo-Koordinaten, Video, Chat) innerhalb von EmEye-T abgespeichert.
- Eine Protokollierung der Aktionen zu Nachweiszwecken kann innerhalb von EmEye-T pseudonymisiert und auf Anfrage erfolgen.

### • Einbinden in das Kommunikationsdokumentationssystem der Serviceeinrichtung

EmEye-T ist eine webbrower-basierte Softwarelösung und kann über eine bestehende Schnittstelle in vorhandene Kommunikationsdokumentationssysteme eingebunden werden.

### Sofortiger Einsatz von EmergencyEye®

EmEye-T erfordert eine Datenverbindung und somit eine Internetverbindung aus der Serviceeinrichtung und eine Browserzugang. Seitens der Anrufenden ist eine Datenverbindung und zumindest ein 3G Mobilfunknetz erforderlich. Somit steht EmEye-T schon heute in mehr als 85% aller Fälle sofort zur Verfügung. Die Installation von EmEye-T in die Serviceeinrichtung dauert nur Minuten. Der Trainingsaufwand beträgt ca. 15 Minuten.

EmergencyEye®X / EmEye®-T

Praktikum zur Entwicklung einer Kampagne



Ihr direkter Kontakt: 01721024222 oder per mail: [guenterhuhle@corevas.de](mailto:guenterhuhle@corevas.de)